Políticas y condiciones del servicio

The Music Company S.A.S.

1. Clase de muestra

The Music Company ofrece una clase de muestra por un valor de **$65.000 COP**. Este valor podrá descontarse del costo de la matrícula si el estudiante formaliza su inscripción dentro del mes siguiente a la fecha en que toma la clase de muestra.

Una vez transcurrido este plazo, el valor de la clase de muestra ya no podrá descontarse de la matrícula.

2. Planes y modalidades de clases

The Music Company ofrece dos modalidades de servicio: Plan Estándar y Plan Flexible, con paquetes de 4, 12, 20 y hasta 40 clases.

Plan Estándar

El Plan Estándar no permite reprogramaciones por solicitud del estudiante, excepto por motivos de salud debidamente justificados mediante excusa médica.

Plan Flexible

El Plan Flexible permite reprogramar hasta la mitad de las clases incluidas en el paquete contratado, de acuerdo con las siguientes condiciones:

Paquete contratado	Reprogramaciones permitidas
Paquete de 4 clases	Hasta 2 reprogramaciones
Paquete de 12 clases	Hasta 6 reprogramaciones
Paquete de 20 clases	Hasta 10 reprogramaciones
Paquete de 40 clases	Hasta 20 reprogramaciones

Las solicitudes de reprogramación deberán realizarse con una anticipación mínima de **dos días hábiles** respecto a la fecha de la clase programada.

Las solicitudes deberán realizarse a través del WhatsApp oficial de la academia o de manera presencial, directamente con la asistente administrativa, y únicamente serán recibidas dentro del horario de atención administrativa:

Lunes a viernes: de 11:00 a. m. a 8:00 p. m.
Sábados: de 9:00 a. m. a 2:00 p. m.

Las clases reprogramadas deberán tomarse dentro del periodo de vigencia del paquete contratado. Una vez finalizado dicho periodo, las clases pendientes no podrán trasladarse ni recuperarse.

3. Matrícula anual

El valor de la matrícula es de **$130.000 COP** y tiene una vigencia de doce meses, contados a partir de la fecha de inscripción del estudiante.

Al finalizar este periodo, deberá renovarse la matrícula para continuar con el servicio, de acuerdo con las condiciones y tarifas vigentes de la academia.

4. Congelación de paquetes

Los paquetes de 12, 20 y 40 clases, así como los paquetes trimestrales, semestrales y anuales contratados bajo la modalidad Flexible, permiten una congelación de hasta un mes calendario por motivo de vacaciones.

La congelación permite pausar temporalmente el uso del paquete durante el periodo autorizado, conservando las clases pendientes por tomar. Durante este tiempo, **The Music Company también garantizará la reserva del horario habitual que el estudiante tenga asignado al momento de solicitar la congelación**, con el fin de facilitar la continuidad de su proceso de aprendizaje al regresar.

Una vez finalizado el periodo de congelación, el estudiante podrá retomar sus clases y continuar con el saldo disponible de su paquete, manteniendo su horario habitual.

La congelación deberá solicitarse y coordinarse previamente con la asistente administrativa.

5. Cancelaciones de clases por parte del profesor

Los profesores de The Music Company no están autorizados para cancelar clases por motivos personales, de agenda u otras razones distintas a las contempladas en esta política.

Las cancelaciones por parte del profesor únicamente podrán realizarse por motivos de salud debidamente justificados mediante excusa médica.

En caso de que sea necesario cancelar una clase por una situación de salud debidamente justificada, la academia coordinará con el estudiante la recuperación de la clase correspondiente, procurando garantizar la continuidad de su proceso de aprendizaje.

6. Continuidad de las clases y profesores de reemplazo

The Music Company se compromete a respetar los horarios establecidos para cada estudiante y a procurar la continuidad de sus clases.

En caso de que el profesor titular necesite ausentarse temporalmente por motivos justificados, la academia podrá asignar un profesor de reemplazo que cuente con las competencias, la experiencia y las cualidades pedagógicas necesarias para dar continuidad al proceso formativo del estudiante.

Esta medida tiene como finalidad mantener el horario habitual de las clases, evitar interrupciones en el proceso de aprendizaje y procurar la continuidad del servicio, respetando los objetivos musicales y las necesidades particulares de cada estudiante.

The Music Company priorizará la asignación de un profesor de reemplazo adecuado antes de considerar la cancelación de una clase, con el propósito de respetar los horarios acordados y brindar una experiencia de aprendizaje constante y organizada.

7. Gestión administrativa y coordinación de clases

Todo lo relacionado con el agendamiento de clases, las reprogramaciones, los cambios de horario, la contratación de clases adicionales y cualquier otro asunto relacionado con la agenda o la prestación del servicio deberá gestionarse exclusivamente a través de la **asistente administrativa de The Music Company**, mediante los canales oficiales de comunicación de la academia.

Los estudiantes y sus acudientes no podrán coordinar directamente con los profesores cambios de horario, reprogramaciones, clases adicionales ni acuerdos relacionados con la prestación del servicio. Toda solicitud deberá ser comunicada a la asistente administrativa, quien se encargará de verificar la disponibilidad y confirmar los cambios correspondientes.

Los profesores no están autorizados para establecer acuerdos particulares con los estudiantes o sus acudientes que modifiquen las condiciones del servicio o la programación de las clases sin la intervención y autorización de la administración.

Esta política tiene como finalidad mantener una organización adecuada de la agenda, garantizar el cumplimiento de los horarios establecidos y asegurar una comunicación clara y centralizada entre la academia, los estudiantes y sus profesores.